

# INDICADORES DE DESEMPENHO

UPA:	UPA Austin Dr. Moacyr Almeida de Carvalho
Período:	01/11/2023 a 30/11/2023

Item	INDICADOR - Nome	INDICADOR - Fórmula de Cálculo	Dados	MIN	Meta/REFERÊNCIA	Máximo de Pontos/REFERÊNCIA EDITAL	Pontos Reais	Fonte
1	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação AMARELA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco AMARELA até o Início do Atendimento médico	10.326	8	≤60 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco AMARELO	1.220					
2	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação VERDE	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco VERDE até o Início do Atendimento médico	144.011	20	≤120 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco VERDE	7.114					
3	Tempo de espera na Urgência e Emergência com classificação LARANJA	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco LARANJA até o Início do Atendimento médico	998	6	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de atendimentos médicos risco LARANJA	159					
4	Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	34.591	4	≤10 min	10	10	Sistema TIMED
		Soma de pacientes classificados	8.698					
5	Solicitação de Regulação de paciente da SALA AMARELA	Soma de pacientes da SALA AMARELA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	34	131%	≥90%	10	10	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA AMARELA transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas	26					
6	Solicitação de Regulação de paciente da SALA VERMELHA	Soma de pacientes da SALA VERMELHA com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	28	90%	≥90%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes da SALA VERMELHA transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas	31					
7	Taxa de mortalidade institucional maior ou igual que 24h	Soma de óbitos de internação ≥ 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	1	1%	≤4%	6	6	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	112					
8	Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em SALA AMARELA E VERMELHA	7	6%	≤8%	8	8	Sistema TIMED Planilha
		Soma de saídas de SALA AMARELA E VERMELHA no período	112					
9	Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepsis pela equipe médica até o início da administração de antibiótico	515	103	≤60 min	10	0	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepsis pela equipe médica	5					
10	Tomografias solicitadas em pacientes com suspeito de AVE	Soma do tempo, em minutos, entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	111	22	≤30 min	5	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	5					
11	Índice de satisfação dos usuários com a unidade de saúde	Soma do quantitativo de pesquisas de usuários satisfeitos em uma avaliação geral com a unidade	798	93%	≥70%	5	5	Pesquisa de Clima
		total de respostas realizadas no período analisado	854					
12	Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	0	100%	≥90%	5	5	Ouvidoria
		Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0					
13	Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	1	100%	≥80%	5	5	Cronograma de Treinamentos
		soma do número atividades programadas no mês	1					
TOTAL						90		

	INDICADOR	INDICADOR	Dados ▾		Meta/ REFERÊNCIA	PESO PERCENTUAL	Pontos Reais	Fonte
14	Produção Assistencial UPA Austin Dr. Moacyr Almeida de Carvalho	Meta Mensal por Quantidade de Atendimentos Médicos e Atendimentos Classificação de Risco	17.264		10125	30%	30	Sistema TIMED
15	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Raio X		1.095		4150	10%	0	Sistema TIMED
16	Produção Assistencial SADT – Grupo 1 Ultra	UNIDADE NÃO DISPÕE DE ULTRASSONOGRAFIA	xx		550	10%	x	Sistema TIMED
17	Produção Assistencial SADT – Grupo 2 Tele ECG (com liberação de laudo por especialista em até 10 min)	150 exames realizados 2 min média	150		900	25%	0	SITE
18	Produção Assistencial Análises Clínicas		3814		4500	10%	0	Sistema TIMED
19	Trombólise realizadas no tratamento do IAM com supra de ST.	Soma de pacientes IAM com Supra de ST Trombolisados	0	100%	100%	25%	5	Sistema TIMED Planilha
		Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis	0					